

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening

RDE Logistics B.V. • Transport, Expeditie & Logistieke Diensten • Versie 1.0 • 26 augustus 2026

Artikel 1 – Definities & Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **RDE Logistics:** RDE Logistics B.V., gevestigd aan Dwarsstraat 8, 5951 EH te Belfeld, gebruiker van deze voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan RDE Logistics een opdracht verstrekt, een offerte aanvraagt of met wie RDE Logistics een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen RDE Logistics en Opdrachtgever met betrekking tot transport-, expeditie- of logistieke dienstverlening.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van RDE Logistics.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de directie van RDE Logistics zijn bevestigd. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Toepasselijke Vervoers- en Branchecondities

2.1 Naast en in aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de navolgende gestandaardiseerde branchevoorwaarden van toepassing in hun meest recente versie:

- **Internationaal wegvervoer:** De dwingendrechtelijke bepalingen van het **CMR-verdrag** (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg).
- **Nationaal wegvervoer binnen Nederland:** De **Algemene Vervoerscondities (AVC)**, gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
- **Expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren):** De **Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX**.
- **Warehousing & Logistieke opslag:** De **Logistieke Dienstverleningsvoorwaarden (LDV / TLN)**.

2.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en dwingendrechtelijke verdragen (zoals het CMR-verdrag) prevaleert het dwingend recht.

Artikel 3 – Offertes, Tarieven & Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle door RDE Logistics uitgebrachte offertes, prijsindicaties en levertermijnen zijn geheel vrijblijvend en gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte specificaties en de ten tijde van de offerte geldende kostenfactoren.

3.2 Tarieven zijn gebaseerd op reguliere laad- en lostijden op werkdagen (08:00 – 18:00 uur), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Weekend-, nacht- en feestdagenritten worden apart geoffreerd.

3.3 Alle prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief btw, tol/Maut, veer- en tunnelgelden, douaneformaliteiten, invoerrechten en eventuele brandstof toeslagen (Dieselclausule).

3.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging (waaronder begrepen per e-mail) door RDE Logistics dan wel door de feitelijke aanvang van de transportuitvoering.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever & Ladinginformatie

4.1 De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle noodzakelijke, juiste en volledige gegevens te verstrekken over de aard, het volume, het gewicht, de afmetingen, de verpakking en de waarde van de goederen, alsmede de correcte contactpersonen op de laad- en losadressen.

4.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat de goederen deugdelijk, schokbestendig en transportwaardig verpakt en geëtiketteerd zijn, bestand tegen normale transportkrachten.

4.3 **Bijzondere goederen:** Het vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR), geconditioneerde lading (koel/vries), breekbare lading of hoogwaardige goederen dient bij aanvraag uitdrukkelijk schriftelijk te worden gemeld onder toezending van alle vereiste veiligheidsbladen (MSDS) en instructies.

4.4 De Opdrachtgever vrijwaart RDE Logistics tegen alle aanspraken van derden, boetes en schade voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of ontbrekende vracht- of douanedocumenten.

Artikel 5 – Laden, Lossen, Wachttijden & Emballage

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt het laden door en voor rekening en risico van de afzender/opdrachtgever, en geschiedt het lossen door en voor rekening en risico van de geadresseerde/opdrachtgever.

5.2 Voor het laden en lossen geldt een standaardtijd van maximaal 2 uur voor volle vrachten (FTL) en 30 minuten voor deelladingen (LTL). Extra wachttijden buiten de schuld van RDE Logistics worden doorbelast conform het geldende standtijdentarief.

5.3 Europallets en emballage worden uitsluitend geruild indien dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 – Uitvoering, Termijnen & Ondersteuning

6.1 RDE Logistics zal de overeenkomst met de zorgvuldigheid van een goed vervoerder/expediteur uitvoeren. Opgegeven laad- en lostijden gelden als indicaties en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij dit schriftelijk expliciet met een gegarandeerde levertijdgarantie is vastgelegd.

6.2 RDE Logistics is gerechtigd om bij de uitvoering van transporten gebruik te maken van betrouwbare, gecertificeerde onderaannemers, charters en netwerkpartners.

Artikel 7 – Brandstoftoeslag & Kostencorrecties

7.1 RDE Logistics hanteert een variabele dieselolietoeslag (Diesel Fuel Surcharge) die gekoppeld is aan de officiële brandstofprijzen. Fluctuaties in de brandstofprijs kunnen direct worden doorberekend in het vrachttarief.

7.2 Onvoorziene externe kostenstijgingen (zoals introductie of verhoging van tolheffingen, wachttijden bij douanegrenzen of extreme wisselkoerswijzigingen) mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden & Rente

8.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd vermeerderd met 2% contractuele rente, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (met een minimum van 15% van de hoofdsom of minimaal € 150,-).

8.3 Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Na deze termijn vervalt het recht op reclame en geldt de factuur als onvoorwaardelijk goedgekeurd.

Artikel 9 – Retentierecht & Pandrecht

9.1 RDE Logistics heeft jegens ieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op alle goederen, documenten en gelden die zij uit hoofde van enige overeenkomst onder zich heeft, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9.2 Alle goederen, documenten en gelden die RDE Logistics onder zich heeft of krijgt, strekken haar tot pand voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid & Schadelimieten

10.1 De aansprakelijkheid van RDE Logistics voor schade aan, diefstal of verlies van goederen tijdens vervoer is te allen tijde strikt gelimiteerd conform de dwingende bepalingen van het toepasselijke recht en verdragen:

- **Internationaal wegvervoer (CMR):** Maximaal **8,33 SDR (Special Drawing Rights)** per kilogram ontbrekend of beschadigd brutogewicht.
- **Nationaal wegvervoer (AVC):** Maximaal **€ 3,40** per kilogram beschadigd of verloren brutogewicht.
- **Expeditieuswerkzaamheden (Fenex):** Conform de FENEX-aansprakelijkheidslimieten.

10.2 RDE Logistics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, immateriële schade of vertragingsschade (behoudens de strikte CMR-limiet ter hoogte van ten hoogste de vrachtprijs).

10.3 Schade dient bij zichtbare schade direct op de vrachtbrief (CMR) te worden aangetekend en bij onzichtbare schade binnen 7 kalenderdagen schriftelijk en gedocumenteerd bij RDE Logistics te worden gemeld, op straffe van verval van elk vorderingsrecht.

10.4 **Goederenverzekering:** Aangezien de aansprakelijkheid van de vervoerder wettelijk beperkt is, adviseert RDE Logistics de Opdrachtgever om een all-risk goederentransportverzekering af te sluiten. RDE Logistics kan deze verzekering desgewenst op schriftelijk verzoek en voor rekening van Opdrachtgever verzorgen.

Artikel 11 – Overmacht (Force Majeure)

11.1 RDE Logistics is niet aansprakelijk voor niet-nakoming of vertraging veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, terrorisme, stakingen, blokkades, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, grenscontroles, ernstige files en computervredebreuk/cyberstoringen.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht & Geschillenbeslechting

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen RDE Logistics en de Opdrachtgever is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten met RDE Logistics worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Limburg** (locatie Roermond/Venlo), behoudens voor zover dwingend internationaal verdragsrecht een ander forum voorschrijft.