



RDE Logistics B.V.
Dwarsstraat 8
5951 EH Belfeld (NL)
E: Logistics@rdegroun.nl
T: +31 (0)6 15 30 43 32

Privacyverklaring (Privacy Policy)

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) • Versie 1.0 • 26 augustus 2026

1. Inleiding & Verwerkingsverantwoordelijke

RDE Logistics B.V. (hierna: "wij", "ons" of "RDE Logistics"), statutair gevestigd aan Dwarsstraat 8, 5951 EH te Belfeld, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

Wij hechten de grootst mogelijke waarde aan de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Alle gegevensverwerkingen vinden plaats in strikte overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679 - AVG/GDPR) en toepasselijke Nederlandse uitvoeringswetgeving.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt bij een offerteaanvraag, contactopname of bij het sluiten en uitvoeren van een transportovereenkomst:

- **Contact- en bedrijfsgegevens:** Bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, voor- en achternaam van contactpersonen, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer en functie.
- **Transport- en zendinggegevens:** Volledige laad- en losadressen, contactgegevens van afzenders en ontvangers op locatie, gewenste laad- en losdata/tijdvakken, zendingsspecificaties (aantal colli, gewichten, afmetingen, type goederen) en eventuele bijzondere transportinstructies (zoals ADR gevaarlijke stoffen, geconditioneerd vervoer of douanestatus).
- **Financiële gegevens:** Factuuradres, bankrekeningnummer (IBAN), betalingshistorie en kredietwaardigheidsinformatie.
- **Digitale verkeers- en interactiegegevens:** IP-adres, browser- en toesteltype, datum/tijdstip van bezoek en klikgedrag via geanonimiseerde functionele sessies.

3. Doeleinden en rechtsgronden van de gegevensverwerking

RDE Logistics verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de wettelijke grondslagen van artikel 6 AVG:

- **Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG):** Het verwerken van offerteaanvragen, operationele ritplanning, dispatching, realtime opvolging, vrachtbrieffregistratie (CMR/AVC), aflevering en facturatie.
- **Wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG):** Fiscale bewaarplichten (o.a. 7-jarige bewaartermijn voor bedrijfsadministratie conform art. 52 AWR), douaneregels en transportwetgeving.
- **Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG):** Relatiebeheer, optimalisatie van transportdiensten, netwerkbeveiliging, fraudepreventie en het uitoefenen of onderhouden van rechtsvorderingen.
- **Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG):** Voor zover vereist voor specifieke nieuwsbrieven of niet-functionele cookies (welke te allen tijde kan worden ingetrokken).

4. Delen van persoonsgegevens met derden

RDE Logistics verkoopt uw gegevens **nimmer** aan derden. Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van onze transportdienstverlening:

- **Gecertificeerde transport- en netwerkpartners:** Vervoerders, charters en douane-expediteurs ontvangen uitsluitend de operationeel noodzakelijke gegevens (adressen, contactpersonen en goederenspecificaties) voor afhaling en bezorging.
- **IT-dienstverleners & hostingpartners:** Software- en clouddienstverleners die optreden als verwerker. Met al deze partijen zijn strikte verwerkersovereenkomsten gesloten.
- **Wettelijke instanties:** Belastingdienst, douane, politie of toezichthouders indien een wettelijke plicht daartoe dwingt.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In beginsel worden gegevens opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien voor internationaal transport (bijvoorbeeld naar het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of overzeese bestemmingen) doorgifte naar landen buiten de EER noodzakelijk is, waarborgen wij dat dit geschiedt conform de AVG-vereisten (zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of Standard Contractual Clauses).

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Offerte- en contactaanvragen zonder vervolgoedracht:** Maximaal 12 maanden na het laatste contact.
- **Transport- en facturatieadministratie:** 7 jaar conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Vrachtbrieven (CMR/AVC):** Gedurende de wettelijke verjaringstermijnen voor transportvorderingen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

RDE Logistics heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang. Dit omvat onder meer SSL/TLS-versleuteling op de website en communicatielijnen, firewalls, strikte rolgebaseerde toegangscontroles en versleutelde gegevensopslag.

8. Cookiebeleid

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en privacyvriendelijke geanonimiseerde analytische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en maken geen inbreuk op uw privacy. Er worden geen trackingcookies van derden geplaatst zonder voorafgaande toestemming.

9. Uw rechten als betrokkene

Onder de AVG beschikt u over duidelijke privacyrechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing:** U kunt opvragen welke gegevens wij verwerken, onjuistheden laten corrigeren of verzoeken om verwijdering (indien geen wettelijke bewaarplicht geldt).
- **Recht op beperking en bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt verzoeken uw persoonsgegevens in een gestructureerd digitaal formaat te ontvangen.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via **Logistics@rdegrou.nl**. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

RDE Logistics behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek aan te passen aan veranderende wetgeving of operationele processen. De meest actuele versie is te allen tijde raadpleegbaar via onze website.